



La Direction Hébergement et Habitat Spécifique accomplit une des missions essentielles de notre organisme qui est d'accompagner les plus fragiles. Nous contribuons à protéger les personnes qui a un moment de leur vie peuvent rencontrer des difficultés que ce soit en raison de l'âge, de la santé, de la dépendance ou du handicap.



Laurent Chaigne, Directeur Hébergement et Habitat Spécifique
Habitat de la Vienne

DELPHIS
HABITAT & INNOVATION

Delphis

UN PÔLE DE R&D POUR L'HABITAT

Créée en 1989, DELPHIS est une association nationale regroupant des Entreprises Sociales pour l'Habitat (ESH).

Unité de Recherche et de Développement au service de ses adhérents, DELPHIS conçoit des produits innovants tels que le label HSS® qu'elle crée en 2005.

Après plus de 15 ans de mise en œuvre chez plus de 40 bailleurs sociaux, plus de 5 000 logements HSS® ont été mis en service pour la plus grande satisfaction de leurs locataires.

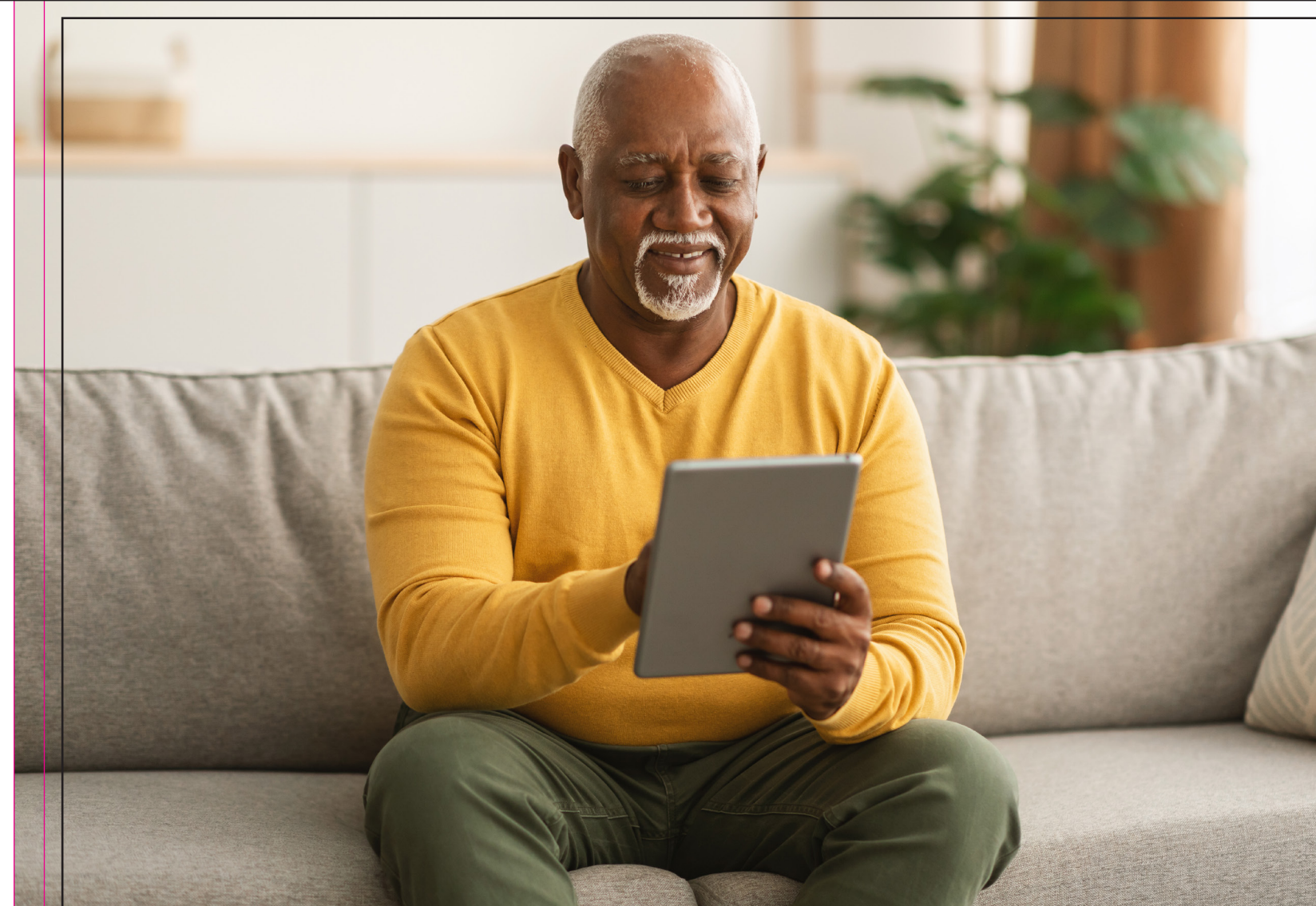
Le label HSS® est devenu un standard soutenu par les pouvoirs publics français et européens.

HABITAT DE LA VIENNE,

1^{er} OPH DE FRANCE

LABELLISÉ HSS PLUS MENTION

« EXCELLENCE »



Nous contacter

HABITAT DE LA VIENNE

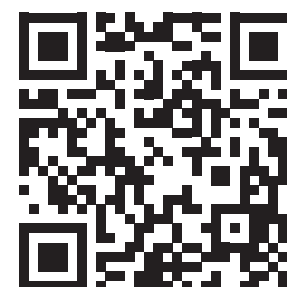
33 Rue du Planty – BP 27 – 86180 BUXEROLLES

contact@habitatdelavienne.fr

05 49 45 66 76

www.habitatdelavienne.fr

*Scannez-moi
pour en savoir plus*



Habitat Senior Services®

*la garantie d'un maintien
à domicile de qualité.*



Labellisé 2025
EXCELLENCE



Une réponse à des attentes spécifiques

POUR NOS PARTENAIRES

- Une offre locative sociale construite dans une **démarche participative** avec les collectivités
- La garantie d'un **personnel formé** aux besoins spécifiques des personnes âgées
- Un **maître d'ouvrage présent** de la conception du projet à sa gestion
- Une direction **spécialisée** sur les questions de l'habitat et de l'hébergement spécifique
- Des **partenariats** avec les acteurs locaux du bien vieillir (CCAS, caisses de retraite, DAC)
- Une démarche qualité **évaluée tous les 3 ans par un organisme certificateur indépendant** (cabinet AFNOR ou SCS)

POUR NOS LOCATAIRES

- Des logements **adaptés** au vieillissement pour favoriser le maintien à domicile
- Un environnement **facilitateur**, proche des services et ces commerces
- Des **animations gratuites** pour favoriser le lien social et prévenir la perte d'autonomie (ateliers numériques, ateliers équilibre, spectacles, forums...)
- Des **services adaptés** pour un quotidien bien entouré (téléassistance à tarif préférentiel, service de petit bricolage, registre canicule...)
- Un **suivi des entreprises** qui interviennent au domicile

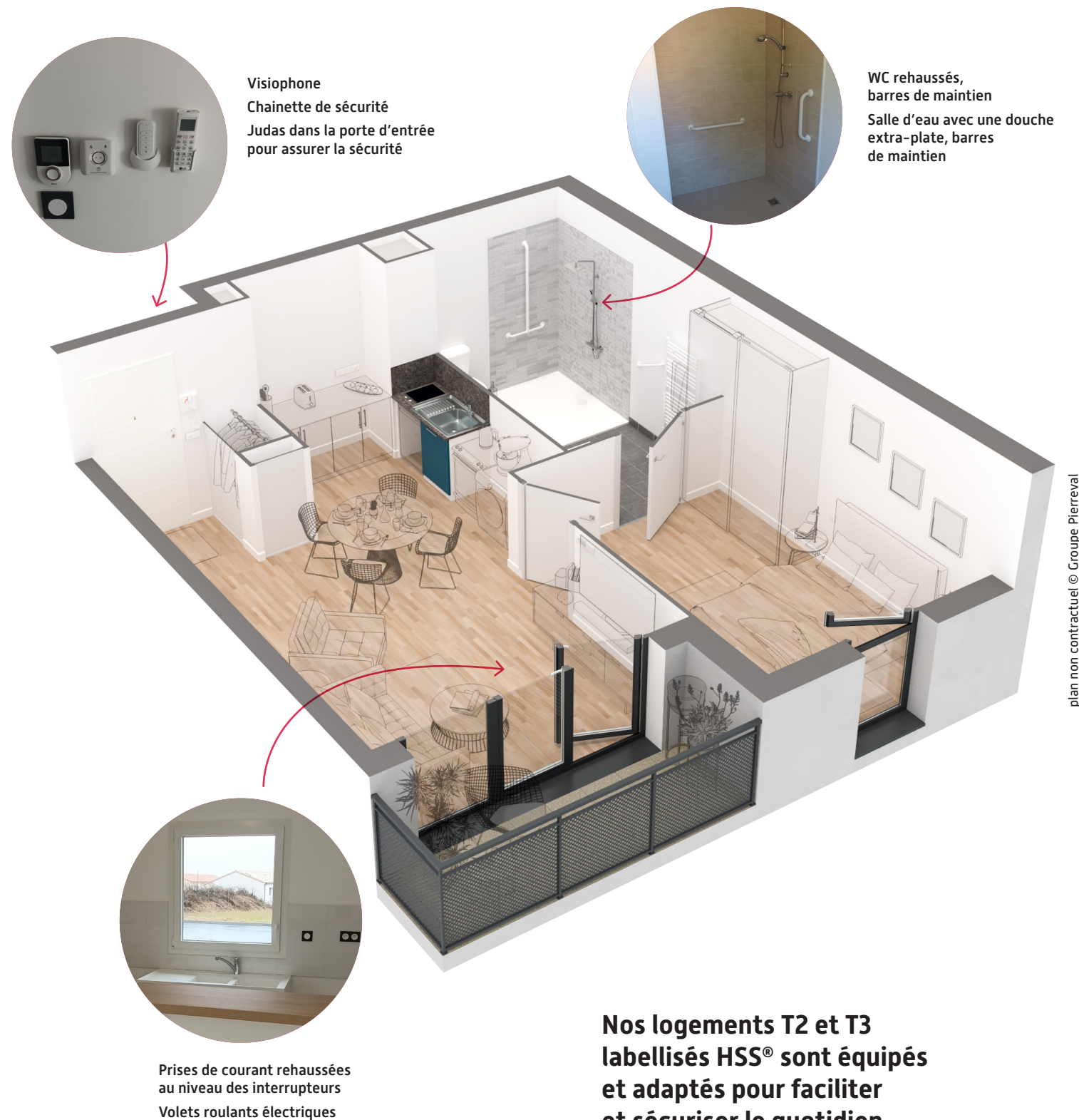
Un accompagnement de proximité une interlocutrice privilégiée à l'écoute des locataires seniors

L'Assistante de Clientèle Senior assure un suivi personnalisé auprès des locataires occupant un logement labellisé. Interlocutrice privilégiée des locataires seniors, elle :

- **Propose** des visites à domicile périodiques régulières
- **Informe** sur les services et animations contribuant au bien vieillir
- **Orient**e vers les services adéquats
- **Accompagne** individuellement les locataires



Des logements conçus pour le maintien à domicile des seniors



Nos logements T2 et T3 labellisés HSS® sont équipés et adaptés pour faciliter et sécuriser le quotidien des seniors.



Les engagements Habitat Senior Services®

- Les **abords et parties communes aménagés**¹ pour faciliter l'accessibilité
- Un logement adapté² pour assurer le confort et la sécurité des locataires
- Des **services de proximité**³ pour accompagner les locataires dans leur quotidien

- Des **cahiers des charges rigoureux**
 - › une situation à proximité immédiate des services (500m maximum)
 - › jusqu'à 56 prescriptions techniques dans un collectif
 - › jusqu'à 40 prescriptions techniques dans un logement individuel
 - › 14 engagements de services, dont 5 mis en œuvre avec des partenaires

