



**100 ANS**  
**HABITAT**  
DE LA VIENNE

*Construire aujourd'hui,  
habiter demain !*

**DOSSIER DE PRESSE**

[www.habitatdelavienne.fr](http://www.habitatdelavienne.fr)

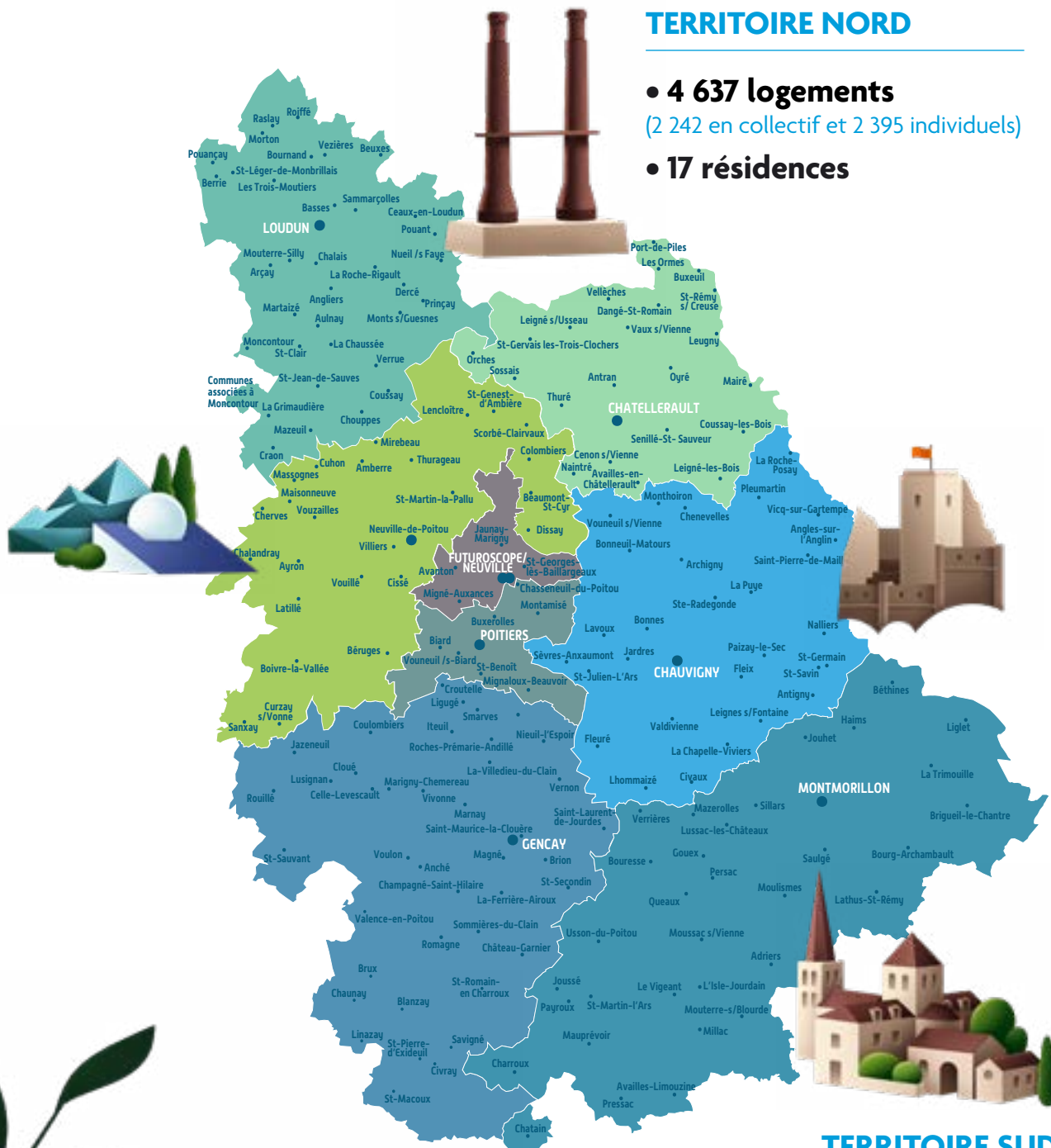
**100 ANS**  
**HABITAT**  
DE LA VIENNE

*Construire aujourd'hui,  
habiter demain !*

## TERRITOIRE NORD

• **4 637 logements**  
(2 242 en collectif et 2 395 individuels)

• **17 résidences**



## TERRITOIRE SUD

• **5 468 logements**  
(3 083 en collectif et 2 385 individuels)

• **25 résidences**



**Henri Colin**  
Président

Depuis 1924, notre mission est restée inchangée : offrir à chacun un logement de qualité, accessible et adapté à ses besoins. Mais au-delà des murs que nous bâtissons, c'est avant tout un projet humain que nous portons, aux côtés des collectivités, des partenaires et des habitants qui font vivre notre territoire. Ces 100 ans sont le reflet d'une ambition constante : celle d'innover, d'anticiper les évolutions sociétales et environnementales, et de répondre aux attentes d'aujourd'hui et de demain. Plus qu'un patrimoine bâti, nous avons construit un véritable lien de confiance, ancré dans la proximité et la responsabilité. L'avenir nous appelle à poursuivre cette dynamique, avec la même exigence et la même passion.

Nous continuerons à imaginer et à bâtir des logements durables, intelligents et solidaires, pour que chacun trouve sa place dans un cadre de vie épanouissant. Ce centenaire est l'occasion de remercier toutes celles et ceux qui ont contribué, de près ou de loin, à cette belle aventure. Ensemble, écrivons les prochaines pages de notre histoire.

**En cette année particulière, nous célébrons un siècle d'histoire, de défis relevés et de succès partagés. Habitat de la Vienne fête ses 100 ans d'engagement au service de l'habitat et du bien-être de nos concitoyens.**



**Pascal Aveline**  
Directeur Général

Cent ans d'histoire, de défis relevés, et d'une mission inaltérée : permettre à chacun de vivre dans un logement confortable, moderne et respectueux de son environnement. Habitat de la Vienne, fidèle à ses valeurs, a su traverser les époques en s'adaptant aux évolutions sociales et urbanistiques, tout en restant fidèle à sa vocation première : l'amélioration de votre cadre de vie. Un siècle de partenariat avec les collectivités locales, un siècle de travail avec les acteurs du territoire pour être au plus près de vos besoins, de vos attentes. Une présence qui s'étend et se renforce jour après jour, pour garantir l'accès à un logement de qualité à tous.

Cette histoire, que nous célébrons aujourd'hui, nous la portons avec une grande fierté. Mais elle est aussi un engagement qui nous invite à poursuivre notre mission avec une exigence de plus en plus grande. Nous poursuivons notre engagement à vous proposer des logements respectant les normes les plus récentes et adaptés aux besoins spécifiques de chaque famille.

Nous continuerons à bâtir un avenir où vivre en Vienne rime avec qualité, confort et sérénité. Nous sommes à vos côtés, aujourd'hui comme hier, pour garantir que vous puissiez toujours bien vivre dans votre logement et dans votre région.

**2025 est une année exceptionnelle pour Habitat de la Vienne : en effet, nous célébrons les 100 ans de notre office.**







En 1925, naissait l'Office d'Habitations à Bon Marché du Département de la Vienne. Aujourd'hui, le nom a changé plusieurs fois mais la mission est restée intacte.

Depuis 100 ans, Habitat de la Vienne développe l'habitat social avec les territoires du département, les grandes agglomérations et les bourgs ruraux. Au fil de leur histoire, en conjuguant contexte national et nécessité locale, nous avons construit, innové, rénové et adapté notre offre, pour mieux répondre aux besoins des habitants et des collectivités.

## 1945, L'OFFICE GÈRE UNE CENTAINE DE LOGEMENTS



1925 - 1945

### LOGER LES PLUS DÉMUNIS

24 février 1925, naît l'Office d'Habitations à Bon Marché du Département de la Vienne.

#### Son objectif :

« faciliter aux ouvriers des villes et de la campagne, aux artisans, aux employés, aux petites bourses, aux familles nombreuses... un accès à un foyer abritant toute la famille »

#### Guillaume POULLE,

Sénateur de la Vienne,  
premier Président de l'Office

### LES GRANDS ENSEMBLES DE L'APRÈS-GUERRE

Le patrimoine s'accroît considérablement pour répondre aux besoins, les maisons cédant la place à des immeubles. De grands programmes sortent progressivement à partir des années 60 : 1967 les Couronneries à Poitiers et 1961 la Plaine d'Ozon à Châtelleraut.

Partenaire de l'aménagement du territoire, l'Office développe à compter des années 70, une offre en accession à la propriété, construit des logements en location sociale en secteur rural et s'investit dans la réalisation de foyers logements pour les personnes âgées.

1945 - 1970



1973, L'OFFICE GÈRE  
6 000 LOGEMENTS



L'habitat social en France est né au XIXe siècle pour répondre aux conditions de vie précaires des ouvriers dans les villes industrielles. En 1894, les premières Habitations à Bon Marché (HBM) sont financées pour construire des logements salubres. En 1912, la loi Bonnevey permet la création des Offices publics communaux et départementaux d'Habitations à Bon Marché. Après la Seconde Guerre mondiale, face à une grave pénurie, les Habitations à Loyer Modéré (HLM) se développent avec la construction de grands ensembles en périphérie. Dans les années 1980, des politiques de réhabilitation et de mixité sociale sont mises en place pour améliorer la qualité de vie dans ces quartiers et favoriser une meilleure intégration des habitants.

Photo 1 : Guillaume Poulle, sénateur de la Vienne - Photo 2 : Construction du quartier des Couronneries à Poitiers

2000, L'OFFICE GÈRE  
**9 254 LOGEMENTS**



**1980 - 2000**

### CAP SUR LE XXI<sup>e</sup> SIÈCLE !

Un projet d'entreprise à 10 ans, lancé en 2003, donne pour objectif d'adapter le patrimoine, de renouveler l'offre, d'améliorer le service aux clients. Dans le sillage de ce projet, l'Office engage d'importants travaux de rénovation sur ses grands ensembles, notamment à Bellejouanne, aux Couronneries et à la Plaine d'Ozon. Il développe un plan Seniors pour répondre aux besoins spécifiques des personnes âgées, lance sa charte de développement durable et développe son offre en accession. Et il innove en réalisant deux pavillons à énergie positive, une première dans notre région !

2024, L'OFFICE GÈRE PLUS  
DE **12 000 LOGEMENTS**  
**FAMILIAUX ET ÉQUIVA-**  
**LENTS LOGEMENTS.**



**DEPUIS 2015**

### UNE RÉORGANISATION POUR RÉPONDRE AU CONTEXTE ÉCONOMIQUE DE CRISE

Le contexte économique fragilise les locataires et l'Office qui engage un plan de redressement. La crise donne un coup d'arrêt aux constructions. L'office redresse la barre, modifie son organisation pour se rapprocher de ses locataires, avec la mise en place en 1992 des antennes et agences. Il intervient également dans la réhabilitation des centre-bourgs, via des opérations d'acquisition-amélioration.

**2000 - 2015**



### UNE ADAPTATION AUX CHANGEMENTS DE LA SOCIÉTÉ

Ancré dans l'ADN de l'Office, Habitat de la Vienne est aujourd'hui reconnu pour son engagement envers les seniors. Grâce à son label Habitat Senior Services® (HSS), l'organisme relève les défis sociétaux et environnementaux en innovant constamment pour construire les logements d'aujourd'hui et de demain.

2015, L'OFFICE GÈRE  
**9 529 LOGEMENTS**

### Habitat de la Vienne, expert des structures sociales et médico-sociales

Depuis les années 70, Habitat de la Vienne s'impose comme un acteur clé de l'hébergement médico-social sur le territoire de la Vienne. Avec plus de 45 structures totalisant environ 2 100 équivalents-logements, notre expertise est reconnue dans l'accompagnement de publics aux besoins variés, quelles que soient leurs difficultés ou fragilités. Ces structures sont confiées à des gestionnaires professionnels pour garantir un suivi adapté et de qualité.

*Au fil des décennies, Habitat de la Vienne a élargi son champ d'action en développant des projets de construction innovants et en s'adaptant aux évolutions sociologiques, notamment grâce à son label Habitat Senior Services®. L'organisme a su répondre aux changements réglementaires et législatifs tout en consolidant sa présence sur son marché domestique et en adoptant une approche visionnaire face à un environnement en constante mutation.*

Pascal Aveline, Directeur général

Photo 3 : Agence de Poitiers, 107 Rue des Couronneries - Photo 4 : Quartier de la Plaine d'Ozon à Châtelleraut - Photo 5 : Pavillon à Saint-Martin-la-Pallu

# 90%

## de nos locataires satisfaits de notre qualité de service !

Réalisée en automne 2023 par le cabinet de sondage Aviso auprès d'un échantillon représentatif de 913 locataires, l'enquête de satisfaction triennale présente à nouveau de bons résultats pour l'Office.

En effet, Habitat de la Vienne voit depuis six ans **une consolidation de sa satisfaction client (90 % en 2017, 92% 2020 )** alors que la **moyenne régionale des bailleurs sociaux se situe à 81 % de satisfaits et 71 % au niveau départemental.**

L'enquête souligne que les locataires apprécient l'environnement des quartiers et des résidences dans lesquels ils vivent ainsi que la **qualité de l'accueil** et des **interventions techniques**. Les résultats de cette étude de satisfaction 2023 font de l'Habitat de la Vienne un bailleur de référence en termes de qualité de service sur son territoire.

**N°1**   
DE LA RELATION CLIENT EN VIENNE





# Nos réalisations phares

Construire aujourd'hui, habiter demain !

## CONSTRUIRE AUJOURD'HUI...

Au fil des décennies, Habitat de la Vienne a **diversifié ses projets de construction** et s'est adapté aux évolutions sociologiques, notamment grâce à **sa labellisation Habitat Senior Services®**.



Notre bailleur a su **s'adapter aux évolutions réglementaires et législatifs** tout en renforçant sa **présence locale** et en adoptant une **approche visionnaire**.



## UN ACTEUR CLÉ DE L'HABITAT SPÉCIFIQUE

Depuis les années 70, Habitat de la Vienne est un **acteur majeur** de l'hébergement **médico-social**, avec plus de **45 structures et 2 100 équivalents-logements**, confiées à des gestionnaires professionnels pour un suivi de qualité.

## HABITER DEMAIN...

Aujourd'hui, Habitat de la Vienne gère plusieurs milliers de logements et innove face aux défis actuels : **transition énergétique, accessibilité et rénovation**. L'organisme veille à offrir des logements favorisant **bien-être et respect de l'environnement**.



Cette histoire est celle d'une **vision partagée**, celle d'un logement qui ne se limite pas à un toit, mais qui participe pleinement à la **construction d'une société plus juste et plus inclusive**.

# Chiffres-clés au 31 décembre 2024

Construire aujourd'hui, habiter demain !

<b>171</b>	Collaborateurs
<b>202</b>	communes d'implantation
<b>12 371</b>	Logements gérés
<b>17</b>	Ventes HLM
<b>106</b>	logements livrés en 2024

## LES STRUCTURES SOCIALES ET MÉDICO-SOCIALES

**45** établissements

**2 142** équivalents-logements

**2** Chargés d'opérations spécialisés

**3** dispositifs d'habitat inclusif réalisés

