

## La téléassistance, une solution de maintien à domicile !

Dans le cadre de sa démarche Habitat Senior Services®, et afin de faciliter le maintien à domicile de ses locataires seniors, Habitat de la Vienne propose un service de téléassistance à tarif préférentiel. En raison d'importants dysfonctionnements rencontrés avec le prestataire BLUELINEA (cf. À Propos Ma Vie de Senior n°9), Habitat de la Vienne a fait le choix de résilier la convention de partenariat mise en place le 1<sup>er</sup> janvier 2022 et de revenir vers son précédent partenaire **MONDIAL ASSISTANCE**. Désormais, ce dispositif vous est proposé aux conditions tarifaires suivantes :



• La téléassistance à domicile, pour un maintien à domicile en toute sécurité :

> À partir de 9,90€ TTC/mois

> Frais de dossiers et installation gratuits

> 50% en crédit d'impôt (que vous soyez imposable ou non)

Soit un abonnement revenant à 4,95€/mois au lieu de 9,90€/mois après déduction fiscale

• La téléassistance mobile géolocalisée, pour une assistance où que vous soyez :

> 14,75€ TTC/mois

> Installation gratuite / Frais de dossiers : 42€ TTC

> 50% en crédit d'impôt (que vous soyez imposable ou non)

Soit un abonnement revenant à 7,37€/mois au lieu de 14,75€/mois après déduction fiscale

Pour tout renseignement complémentaire, contactez votre Assistante de Clientèle Senior, Laura VERRI :

• par téléphone : 05.49.18.55.86

• par mail à :

[l.verri@habitatdelavienne.fr](mailto:l.verri@habitatdelavienne.fr)



# à propos ma vie de Senior

LA LETTRE D'INFORMATION DES LOCATAIRES SENIORS D'HABITAT DE LA VIENNE



VOTRE OFFICE

A NOUVEAU LABELLISÉ !

## Édito



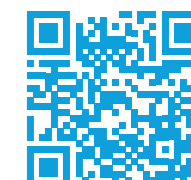
En juin 2022, une nouvelle étape a été franchie par l'Office avec le renouvellement de sa labellisation HSS® mention « Excellence », le plus haut niveau du label ! De nombreux points forts ont été mis en évidence lors du dernier audit, dont l'implication constante des équipes de l'organisme, les services aux locataires et la création d'un département dédié pour favoriser le maintien à domicile des locataires seniors (à découvrir en page 2 de votre À Propos). Cette reconnaissance confirme une nouvelle fois notre expertise et la qualité de notre engagement pour l'accompagnement de nos locataires les plus fragiles. Un engagement au quotidien que nous allons poursuivre dans les années qui viennent à vos côtés.

Je voudrais également profiter de cet édit pour saluer nos locataires Michel et Yolande qui ont porté haut les couleurs de l'Office dans la compétition de Wii Bowling organisée par l'Association Silver Geek. Ils se sont inclinés en avril dernier lors de la finale régionale à Poitiers, mais après un très beau parcours. Félicitations et merci à eux ! Comme Michel et Yolande, rejoignez les ateliers Silver Geek proposés par l'Office sur 5 nouvelles communes à compter de cet automne. Vous pourrez ainsi vous initier aux outils numériques devenus si présents dans notre vie quotidienne et les plus joueurs pourront participer à la prochaine compétition de Wii Bowling et tenter de représenter l'Office aux Trophées des seniors 2023 ! J'espère que vous aurez plaisir à découvrir ce numéro 10 de votre lettre d'information. Bonne lecture à tous !

Henri COLIN  
Président d'Habitat de la Vienne

## Sommaire

Édito	P. 1
Un service dédié HSS®	P. 2
À savoir	P. 3
Ateliers numériques	P. 3
Info Services	P. 4
Les numéros utiles	P. 4



Rejoignez nous sur  
[www.habitatdelavienne.fr](http://www.habitatdelavienne.fr)

## Comment nous contacter ?

### • Siège Social :

33 Rue du Planty - 05 49 45 66 76  
86180 Buxerolles

Ouvert de 8h à 12h15 et de 13h30 à 17h, du lundi au vendredi

### • 11 lieux d'accueil de proximité :

Retrouvez tous nos points d'accueil sur [habitatdelavienne.fr](http://habitatdelavienne.fr) dans la rubrique Nous contacter/Nous trouver

### • Votre interlocutrice privilégiée :

Laura VERRI - Assistante Clientèle Senior  
05 49 18 55 86 - 06 18 11 38 74 / [l.verri@habitatdelavienne.fr](mailto:l.verri@habitatdelavienne.fr)

### Maltraitance des personnes âgées

Vous êtes victime ou témoin de maltraitance, contactez le 3977 ou le 05 49 52 20 27



## Les bons réflexes face au démarchage abusif !

Vous pouvez être sollicité par des entreprises proposant la réalisation de travaux (isolation, installation de panneaux solaires, travaux de gaz ou d'électricité...). Ces démarcheurs, peu scrupuleux, peuvent indiquer intervenir pour le compte d'Habitat de la Vienne, alors que ce n'est pas le cas. Si cela vous arrive, gardez en tête que **la réalisation de travaux fait toujours l'objet d'un courrier d'information préalable auprès des locataires**.

De plus, nous rappelons que tous travaux souhaités dans le logement, nécessitent un accord écrit de l'Office. Le cas échéant, la réparation des dégâts potentiels liés à ces travaux pourrait être à votre charge. Si vous avez le moindre doute suite à un appel téléphonique, une visite ou la réception d'un courrier, **contactez votre antenne ou agence**.



## Création d'un Département Hébergement et Habitat Spécifique

Depuis la mise en place du label Habitat Senior Services® en 2016, Habitat de la Vienne fait face à de nouveaux besoins liés à la production de logements adaptés et la mise en place de services permettant de favoriser le maintien à domicile de ses locataires seniors.

C'est pour mieux répondre à ces enjeux que cette année, Habitat de la Vienne a fait le choix de **créer un « Département Hébergement et Habitat Spécifique »** dédié au pilotage de toutes **les activités liées aux structures sociales et médico-sociales, mais aussi à l'habitat inclusif et l'habitat spécifique**, tels que les logements labellisés Habitat Senior Services®.

Au sein de ce nouveau département, votre nouvelle Assistante de Clientèle Senior, Laura VERRI, est accompagnée de Laure CHABANNE, qui occupe désormais le poste de Chargée de Services Seniors.

« Ce département accomplit une des missions essentielles de notre organisme qui est d'accompagner les plus fragiles. Nous contribuons à protéger les personnes qui à un moment de leur vie peuvent rencontrer des difficultés que ce soit en raison de l'âge, de la santé, de la dépendance ou du handicap. »

Laurent CHAIGNE, Responsable du Département Hébergement et Habitat Spécifique



### Chiffres clés du service (2021) :



**2 300** : locataires de 65 ans et plus (environ 23% des locataires du parc de l'Office)

**288** : logements labellisés HSS® et un objectif de 500 logements d'ici 2025

**148** : visites réalisées au domicile de nos locataires seniors

**145** : demandes d'aide traitées

**188** : locataires seniors inscrits au service « Signal & Vous » pour renforcer notre vigilance envers les personnes isolées en cas de situation exceptionnelle

## INTERVIEW

### REGARDS CROISÉS DE VOS INTERLOCUTRICES

Laure CHABANNE, Chargée de Services Seniors



#### MVDS : Quels sont les objectifs de ce département concernant l'accompagnement apporté aux locataires ?

Dans le cadre d'une montée en charge de l'activité liée aux différents services proposés auprès de nos locataires seniors, l'objectif de cette nouvelle entité est de rendre notre organisation plus efficace et ainsi de **renforcer notre mission d'accompagnement auprès des locataires**, dans le but de favoriser leur maintien à domicile dans de bonnes conditions, mais aussi de développer des partenariats pour la mise en place d'actions de prévention collectives gratuites (ateliers équilibre, ateliers numériques...) et de nouveaux services de proximité innovants.

#### MVDS : Quelles sont vos nouvelles missions au sein de ce département ?

Mes missions portent à la fois sur le **développement de partenariats et de nouveaux services destinés à favoriser le maintien à domicile, et de l'accompagnement individuel**. À ce titre, je garde une proximité avec les locataires puisque je continue à intervenir dans le suivi de certaines situations, telles que les troubles du voisinage, les problématiques liées au loyer ou à l'entretien du logement, en lien avec les services de l'Office. Dans le cadre du label HSS®, je réalise également des visites d'accueil auprès des locataires entrants dans un logement labellisé.

Laura VERRI, Assistante Clientèle Senior



#### MVDS : Quelles sont vos missions ?

Récemment arrivée au sein de l'Office, mes missions consistent à **effectuer les visites périodiques** dans le cadre du label HSS®, pour les locataires occupant un logement labellisé et à **favoriser au maximum le maintien au domicile, avec la mise en place de services adaptés**.

Je peux également vous accompagner dans vos démarches, réaliser une demande d'aide, vous orienter vers les partenaires et services mis en place sur le territoire, mais aussi réaliser les demandes de travaux d'adaptation.

## À SAVOIR

### Retour sur la finale régionale de Wii Bowling



**Félicitations à nos locataires Michel et Yolande pour leur sportivité au tournoi de Bowling Silver Geek sur console de jeux !**

Malgré une belle victoire lors de la finale départementale qui s'est tenue à Buxerolles le 31 mars 2022, Michel et Yolande, deux locataires d'Habitat de la Vienne, se sont finalement inclinés lors de la finale régionale qui s'est tenue lors de la Gamers Assembly à Poitiers le 16 avril dernier.

Michel et Yolande se sont entraînés **lors des ateliers numériques qu'Habitat de la Vienne propose chaque année pour favoriser l'accès au numérique chez les locataires seniors**.



**Le samedi 16 avril 2022 s'est donc déroulée la finale régionale à Poitiers dans une ambiance survoltée !**

Sous les soutiens du public, Michel et Yolande ont tout donné face à l'équipe d'Angoulême mais se sont inclinés aux portes de la finale. C'est finalement Jean Louis et Roger deux seniors de Limoges qui remportent le Trophée Régional des Seniors 2022 face à l'équipe d'Angoulême.

Nos nouveaux ateliers numériques démarreront fin octobre (Cf. article ci-dessous). **Nous espérons qu'un nouveau binôme de locataires pourra participer à ce challenge lors de l'édition 2023 !**



### Ateliers Chauffe Citron



NOUVEAU

Vous êtes amateur de jeux et de bonne humeur ? N'hésitez pas : cette action est pour vous !

Avec l'ADMR, nous vous proposons une nouvelle activité sur VOUILLE qui se déroulera en cette fin d'année sur 12 séances d'une heure environ.

Les **ateliers Chauffe Citron vous concoctent des jeux et des énigmes pour titiller votre curiosité, votre concentration et votre mémoire**.

**Cette action est gratuite et ouverte à tous. La participation est libre pour une, plusieurs ou toutes les séances.** Un goûter sera offert après chaque rencontre.

Rendez-vous à l'Espace de l'Auxance au 13, rue de la Tour du Poêle à VOUILLE [86 190] les après-midi aux dates suivantes :

Jeudi 29 septembre	Mardi 15 novembre
Mardi 4 octobre	Jeudi 24 novembre
Jeudi 13 octobre	Jeudi 1 <sup>er</sup> décembre
Mardi 18 octobre	Mardi 6 décembre
Jeudi 27 octobre	Jeudi 15 décembre
Jeudi 10 novembre	Mardi 20 décembre

Pour plus d'informations et vous inscrire, demandez Margot au 05 49 50 28 22 ou au 06 31 12 00 26.

Ces actions sont mises en place avec le soutien financier de la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie.



### Ateliers numériques Silver Geek



De nouveaux ateliers numériques vous sont proposés sur 5 nouvelles communes :

- ITEUIL
- POITIERS Quartier de Bellejouanne
- ST-MAURICE LA CLOUERE
- BEAUMONT ST-CYR
- BONNES

Vous souhaitez **vous initier gratuitement au numérique** (prendre en main votre tablette ou votre smartphone, vous connecter aux services publics, communiquer en vidéo...), rejoignez un de nos ateliers !

Au cours de ces ateliers des jeunes volontaires en service civique vous accompagneront pour répondre à vos besoins.

**Une vingtaine de séances hebdomadaires sont prévues par atelier d'octobre 2022 à avril 2023.**

Renseignements et inscriptions auprès de Laura VERRI au 05 49 18 55 86.