

## Un service d'aide au désencombrement du logement

Depuis 2019, les 3 bâtiments de la Résidence Cassiopée de Poitiers (Quartier des Couronneries), édifiés en 1967 et 1968, font l'objet d'une réhabilitation visant à améliorer le confort des locataires en proposant des pièces de vie agréables, facilitant l'usage des divers équipements du logement.

Avec une enveloppe totale de plus de 7 millions d'euros, ce sont les 258 logements de la Résidence, ainsi que les parties communes, qui seront réhabilités sans augmentation des loyers.

Un besoin d'aide pour le désencombrement du logement étant apparu lors des travaux du premier bâtiment (H21), Habitat de la Vienne a décidé de s'associer à l'association CIF-SP, implantée dans le quartier, pour accompagner les locataires seniors des bâtiments H22 et H23.

Ainsi, dans le cadre de ces travaux de réhabilitation, **l'Office propose**



à ses locataires âgés de 65 ans et plus, qui rencontrent des difficultés pour le désencombrement de leur logement en raison de problématiques de santé et d'une absence de proches en capacité de les aider, de bénéficier d'une aide par le biais des bénévoles de l'association CIF-SP.

Les interventions sont gratuites et peuvent avoir lieu du lundi au samedi, selon la disponibilité des bénévoles, de 9h00 à 12h00 et de

13h00 à 18h00, après adhésion à l'association CIF-SP (5 €).

Si vous êtes intéressé, n'hésitez pas à **contacter votre assistante clientèle senior** au 05 49 18 55 86



### Comment nous contacter ?

#### • Siège Social :

33 Rue du Planty - 05 49 45 66 76  
86180 Buxerolles

Ouvert de 8h à 12h15 et de 13h30 à 17h, du lundi au vendredi

#### • 11 lieux d'accueil de proximité :

Retrouvez tous nos points d'accueil sur [habitatdelavienne.fr](http://habitatdelavienne.fr) dans la rubrique Nous contacter/Nous trouver

#### • Votre interlocutrice privilégiée :

Laure CHABANNE - Assistante Clientèle Senior  
05 49 18 55 86-06 18 11 38 74 / [l.chabanne@habitatdelavienne.fr](mailto:l.chabanne@habitatdelavienne.fr)

#### Maltraitance des personnes âgées

Vous êtes victime ou témoin de maltraitance, contactez le 3977 ou le 05 49 52 20 27



### Capturez vos instants d'activités physiques et sportives

Dans le cadre de ses actions en faveur de l'activité physique, l'Office prolonge **son concours photos** sur le thème « **nos locataires seniors font du sport** ».

Pour participer, envoyez vos photos et votre bulletin de participation\* par mail à Laure CHABANNE : [l.chabanne@habitatdelavienne.fr](mailto:l.chabanne@habitatdelavienne.fr).

\* Téléchargeable sur le site [www.habitatdelavienne.fr](http://www.habitatdelavienne.fr) ou sur demande par mail.

**Jeu gratuit**

**Date limite d'envoi des photos : 31/12/2020**

**À GAGNER :**

**Un bon d'achat de 100 € !**

à valoir dans une boutique de son choix

– Cf. règlement –

À propos ma vie de senior, la lettre d'information des locataires seniors d'Habitat de la Vienne - 33, rue du Planty - BP 27 - 86180 Buxerolles  
Direction de la publication : Pascal Aveline - Photographies : Habitat de la Vienne, Adobe Stock - Rédaction et mise en page : Laurent Chaigne/Laure Chabanne/Laura Casanova - Maquette : Habitat de la Vienne - Impression : Megatop - Tiré à 3 100 exemplaires

# à propos ma vie de senior

LA LETTRE D'INFORMATION DES LOCATAIRES SENIORS D'HABITAT DE LA VIENNE



## L'OFFICE MOBILISÉ POUR SES SENIORS

## UN SUIVI TÉLÉPHONIQUE PENDANT LE CONFINEMENT !

### Édito



Ce printemps 2020 aura été marqué par une crise sanitaire majeure et les seniors auront payé un lourd tribut au COVID-19. Même si notre Région a quelque peu été épargnée, l'impossibilité de sortir de chez soi ou de voir ses proches aura isolé beaucoup d'entre vous pendant de longues semaines.

Face à cette situation et pour maintenir un contact avec les plus fragiles pendant le confinement, **l'Office a mobilisé plus de 35 de ses agents pour assurer un suivi téléphonique de ses locataires âgés de plus de 70 ans.** Cette action a été très appréciée et je me réjouis de la mise en place de cet accompagnement.

Du fait du confinement, toutes nos actions collectives de prévention prévues entre mars et avril ont dû être annulées. Mais parce que la vie doit maintenant reprendre **nos animations redémarrent cet automne. Six ateliers de sécurité routière, 5 ateliers numériques et 2 ateliers équilibre vous sont ainsi proposés dès le mois de septembre.** La rencontre théâtrale prévue à Lençloître sera, quant à elle, reprogrammée au printemps 2021.

N'hésitez-plus, inscrivez-vous à **ces animations gratuites** : il y a sûrement un atelier près de chez vous ! Bien évidemment, tout sera mis en œuvre avec nos partenaires **pour vous accueillir dans le respect des mesures sanitaires édictées par les pouvoirs publics.** Tout vous est expliqué dans ce 6<sup>ème</sup> numéro que j'espère vous aurez plaisir à parcourir.

Bonne lecture à tous et prenez soin de vous !

Henri COLIN  
Président d'Habitat de la Vienne

### Sommaire

Édito	P. 1
Actualité	P. 2
Rencontres théâtrales	P. 3
À venir	P. 3
Concours photo	P. 4
Les numéros utiles	P. 4



Rejoignez nous sur  
[www.habitatdelavienne.fr](http://www.habitatdelavienne.fr)

## I Covid-19 : appels de solidarité

Durant la période de confinement liée au COVID-19, les salariés de l'Office se sont engagés dans une grande campagne d'appels solidaires auprès du public senior. Les personnes âgées sont parmi les plus fragiles face à l'épidémie liée au COVID-19. Dans le cadre de son label HSS®, Habitat de la Vienne porte donc une attention particulière à ses locataires seniors. Parmi eux, l'Office a identifié 1837 personnes âgées de plus de 70 ans.



Dès le mois de mars, Habitat de la Vienne a ainsi lancé un appel à volontariat auprès de l'ensemble de son personnel afin de maintenir le lien avec ses locataires les plus fragiles, et s'assurer que tous disposaient des aides nécessaires pour vivre au mieux cette période.

Au total, 35 salariés se sont mobilisés volontairement pour contacter l'intégralité de nos locataires de plus de 70 ans. Pour cela, tous disposaient notamment d'un guide permettant de les informer sur des initiatives solidaires locales. En cas de repérage d'une situation de fragilité (difficultés pour accéder aux produits de première nécessité, détresse...), un relais était assuré par l'Assistante Clientèle Senior, en lien avec nos partenaires, afin d'assurer un accompagnement personnalisé.

## Des logements HSS® tout neufs !

Au cours du premier semestre 2020, 22 nouveaux logements neufs labellisés Habitat Senior Services® auront été mis en service :

- 6 appartements à MONTAMISÉ
- 8 appartements à MIGNALOUX-BEAUVOIR
- 8 pavillons à VOUILLÉ



Rue Rosa Parks - Mignaloux-Beauvoir

Ces logements labellisés sont adaptés techniquement pour permettre aux locataires de vieillir dans de bonnes conditions (motorisation des volets roulants, prises à hauteur, douche extra-plate...). Par ailleurs, avec la présence de commerces et de services à proximité des Résidences ces logements sont situés dans un environnement favorable qui permet de rester autonome le plus longtemps possible.

## ACTUALITÉ

### ÇA S'EST PASSÉ PRÈS DE CHEZ VOUS

## Ateliers numériques : Saison 4

Nos ateliers numériques de Poitiers (Couronneries), Latillé, Vouneuil/Vienne et Lençloître ont accueilli une quarantaine de participants actifs et réguliers de 62 à 85 ans. 58 séances auront été organisées de fin novembre 2019 à mi-mars 2020.



Pour cause de crise du COVID-19, les ateliers se sont terminés plus tôt cette année (mi-mars au lieu de mi-avril) et nous n'avons pas pu mettre en place le tournoi de Wii bowling que nous organisons tous les ans entre tous nos ateliers et qui s'achève à Pâques lors de la finale régionale organisée pendant la Gamers Assembly de Poitiers. Malgré une saison écourtée, les retours sont toujours aussi positifs puisque 85% des participants considèrent que leur niveau a progressé avec cette action et souhaiteraient continuer les ateliers l'année suivante. Pendant le confinement, les ateliers étant annulés, les 8 jeunes volontaires en service civique qui les animaient ont gardé un lien téléphonique avec les participants et les ont appelé régulièrement pour prendre de leurs nouvelles et évoquer leurs éventuelles difficultés.

Nous étions déjà convaincus de la nécessité d'accompagner les seniors à l'utilisation des outils numériques du fait même de la digitalisation de la société ; de nombreuses démarches administratives nécessitent aujourd'hui en effet de pouvoir se connecter à un site internet et de maîtriser quelque peu l'usage de cet outil. La crise du COVID-19 que nous venons de traverser et le confinement des populations qu'elle a entraîné nous confortent dans l'idée d'une poursuite de nos ateliers numériques gratuits. Sans remplacer bien évidemment les contacts humains, l'usage d'internet et notamment des outils de visioconférence permettent de garder un lien « visuel » avec ses proches et peut réduire l'isolement de certaines personnes.

Nous poursuivrons donc nos actions en ce sens et dès cet automne nous mettons en place 5 nouveaux ateliers numériques gratuits pour vous permettre de vous initier au numérique et à ses outils (tablettes...). Vous trouverez plus de détails sur cette action à la page suivante.

## À VENIR

### REPRISE DES ACTIVITÉS !

Après une interruption au printemps du fait du confinement, l'Office reprend cet automne les animations collectives qu'il propose gratuitement avec ses partenaires. Il y en a pour tous les goûts : ateliers de prévention de la sécurité routière, ateliers numériques et ateliers équilibre.

Afin d'assurer votre sécurité, l'ensemble de ces actions se déroulera dans le respect des mesures sanitaires préconisées par le gouvernement (gel hydro-alcoolique à l'entrée de la salle, port du masque obligatoire...).

Pour toutes les questions que vous vous posez sur ces actions ou sur les mesures sanitaires, un seul contact :  **votre Assistante Clientèle Senior Laure CHABANNE au 05 49 18 55 86**

## Ateliers de prévention routière

Engagé dans la prévention de la perte d'autonomie, l'Office souhaitait sensibiliser ses locataires à la sécurité routière. Les ateliers de sensibilisation prévus avec le Groupe La Poste en mars dernier et annulés pour cause de confinement sont reprogrammés et 3 nouvelles communes sont également proposées. Au total, ce sont donc **6 ateliers de sensibilisation** qui vous sont proposés cet automne. Au cours de chaque atelier, d'une quinzaine de personnes, vous pourrez :

- Réaliser **des exercices sur simulateur de conduite** : position de conduite, attitude à adopter en fonction de l'environnement (météo...), scénarios d'imprévus sur la route, code de la route et ses évolutions...
- **Participer à une conférence** sur l'évolution technologique des véhicules (les systèmes de sécurité active et passive), les pneumatiques...

Six ateliers animés par un formateur professionnel seront donc proposés en septembre et octobre 2020 le matin de 9h30 à 12h ou l'après-midi de 14h30 à 17h :

- **Lençloître, le 14 septembre à la mairie**
- **Les Trois Moutiers, le 15 septembre**
- **Vivonne, le 16 septembre - Salle du château de Vounant**
- **L'Isle Jourdain, le 19 octobre - Ancienne Gare**
- **Saint-Savin, le 20 octobre - Salle des associations**
- **La Trimouille, le 21 octobre - Salle Polyvalente**

En partenariat avec :



## Ateliers numériques



La crise sanitaire a mis en évidence la double problématique d'isolement et d'exclusion numérique des personnes âgées. Savoir utiliser Internet est devenu aujourd'hui une nécessité dans notre société. C'est pourquoi l'Office poursuit la mise en place de ses ateliers numériques Silver Geek, lancés en 2017. L'occasion, de s'initier à ses outils devenus indispensables. Vous pouvez venir avec votre équipement si vous le souhaitez, mais des tablettes seront également mises à disposition pendant les ateliers pour ceux qui ne seraient pas équipés. De jeunes volontaires en service civique vous guideront toutes les semaines dans l'usage de ces outils et répondront à vos questions. Cinq nouvelles communes accueillent ces ateliers à partir du 19 octobre :

- **Bonneuil-Matours**
- **Châtelleraut (Ozon)**
- **Vivonne**
- **Verrières**
- **L'Isle-Jourdain**

## Ateliers équilibre



N'ayez plus peur des chutes et gardez l'équilibre ! Deux nouveaux ateliers équilibre vous sont proposés sur les communes de :

- **Chauvigny le 19 octobre**
- **Vouneuil/Vienne le 2 novembre**

Ces ateliers équilibre de proximité s'inscrivent dans une démarche globale de prévention des chutes auprès des seniors, développée par l'Office en partenariat avec l'EPGV86. La conservation de la souplesse et de la tonicité musculaire permettent de préserver une autonomie maximale et des déplacements en confiance. Les ateliers sont conduits par des professionnels qualifiés et formés à cette animation particulière. Chaque atelier peut accueillir environ 15 personnes et comprend 12 séances (sur 3 mois environ).

Actions mises en place avec le soutien financier de la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie

