

## Un nouveau service de bricolage / jardinage

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2021, l'Office vous propose un nouveau service de petit bricolage, jardinage et changement des consommables en partenariat avec de nouveaux prestataires.

Si vous avez des petits travaux à réaliser dans votre logement ou d'entretien de votre jardin, vous pourrez faire appel à ces prestataires agréés « Services À la Personne (SAP) ». Ces dépenses sont éligibles au crédit d'impôt de 50%, y compris pour les ménages qui ne paient pas ou peu d'impôt sur le revenu.

Cela concerne notamment les travaux ci-dessous :

### Bricolage / Changement de consommables :

- Décrocher ou accrocher des rideaux
- Poser ou déposer une étagère
- Poser un verrou
- Remplacer une poignée de porte
- Remplacer des ampoules (plafonniers, éclairages indirects...).

### Jardinage :

- Tondre la pelouse
- Tailler les haies et les arbustes
- Ramasser les feuilles
- Déboucher et nettoyer les gouttières



Une information complète vous sera donnée par courrier pour vous indiquer le ou les prestataires proposés pour votre territoire, les tarifs et le fonctionnement détaillé de ce service.

Vous pouvez d'ores et déjà **contacter Laure CHABANNE, votre Assistante de Clientèle Senior, au 05 49 18 55 86 en cas de besoin urgent**, elle vous orientera vers le prestataire le plus approprié.

## Devenez propriétaire

**COOP CHARENTE MARITIME HABITAT** **ST-PIERRE D'OLERON**  
10 maisons avec jardin du T3 au T4



À VENDRE

À partir de  
**165 000 €**

### Contact

Julie KOESSLER  
TÉL. MOBILE : 06 11 30 35 80  
MAIL : j.koessler@cmmh.fr

À propos ma vie de senior, la lettre d'information des locataires seniors d'Habitat de la Vienne - 33, rue du Planty - BP 27 - 86180 Buxerolles  
Direction de la publication : Pascal Aveline - Photographies : Habitat de la Vienne, Adobe Stock - Rédaction et mise en page : Laurent Chaigne/Laure Chabanne/Laura Casanova/Charlotte Dupin - Maquette : Habitat de la Vienne - Impression : Megatop - Tiré à 3 100 exemplaires

## Sortir Plus

Vous rencontrez des difficultés pour vous déplacer ? À votre demande et sous certaines conditions, vous pouvez bénéficier du service **SORTIR PLUS** pour faciliter vos sorties.

### De quoi s'agit-il ?

- Il s'agit d'un service proposé par l'Agirc-Arrco, organisme de retraite complémentaire.
- Un accompagnateur agréé vient vous chercher à votre domicile pour vous conduire où vous voulez : dans un supermarché, chez des amis, à la banque, chez le coiffeur, etc.

### Combien ça coûte ?

- Il s'agit d'un Chéquier Emploi Service Universel (CESU) d'une valeur de 150 € (10 chèques de 15€).
- Vous pouvez bénéficier de 3 chèquiers maximum par an. Votre participation financière sera de 15 € pour le 1<sup>er</sup> chéquier, 20 € pour le 2<sup>ème</sup> et 30 € pour le 3<sup>ème</sup>, le reste étant pris en charge.

### Qui peut en bénéficier ?

- Toute personne âgée de **plus de 75 ans** bénéficiant d'une retraite complémentaire de **l'Agirc-Arrco**.
- Pour plus de renseignements sur la mise en place de ce service, contactez le **0 971 090 971** (Appel non surtaxé).

# à propos ma vie de senior

LA LETTRE D'INFORMATION DES LOCATAIRES SENIORS D'HABITAT DE LA VIENNE



NOUVEAU :

UN SERVICE DE PETIT BRICOLAGE ET DE JARDINAGE

## Édito



Nous voilà enfin débarrassés de l'année 2020 qui restera marquée à jamais par cette terrible crise du COVID-19. Gageons que 2021 soit une année de renouveau et que nous puissions enfin reprendre le cours de nos vies, embrasser nos enfants et nos petits-enfants, ne plus craindre pour nos proches, aller librement où nous le souhaitons, reprendre nos activités... En un mot, Vivre !

À l'automne 2020 avec le nouveau confinement, nos actions collectives de prévention ont donc été de nouveau suspendues et ce jusqu'à nouvel ordre comme il est désormais habituel de dire ou d'écrire depuis le début de cette crise. Au moment où j'écris ces mots nous ne savons pas encore si nous pourrions

reprendre physiquement nos différents ateliers.

Face à cette nouvelle situation et aux conséquences qu'elle génère pour nos locataires âgés, **nous avons remis en place un suivi téléphonique pour les plus fragiles ; ce sont ainsi plus de 200 personnes, isolées pour la plupart, qui sont régulièrement contactées** durant cette nouvelle période difficile.

Par ailleurs, la fin de l'année 2020 aura également été consacrée à la **mise en place d'un nouveau service de bricolage / jardinage. De nouveaux partenaires de proximité ont été retenus et pourront vous aider dans vos besoins quotidiens.** Un courrier spécifique vous sera adressé très prochainement pour vous présenter en détail ce service. Enfin, ce début d'année est également pour moi l'occasion de formuler des vœux de bonheur et d'espoir. Je vous souhaite donc une heureuse année 2021, que nous espérons tous je pense plus sereine que l'année passée. Prenez soin de vous et de vos proches... Je vous souhaite une bonne lecture de votre nouveau « A propos, ma vie de senior » !

Henri COLIN  
Président d'Habitat de la Vienne

## Sommaire

Édito	P. 1
Actualité	P. 2
Corona Blues	P. 3
À venir	P. 3
Service de bricolage	P. 4
Sortir Plus	P. 4



Rejoignez nous sur  
www.habitatdelavienne.fr

## Assistante clientèle senior : son métier en 5 points

Votre assistante clientèle senior est votre interlocutrice privilégiée. Elle vous écoute et vous accompagne dans vos démarches.

Découvrez son métier en 5 points !



1. **Laure CHABANNE** est l'Assistante Clientèle Senior d'Habitat de la Vienne. Elle intervient sur l'ensemble du département de la Vienne.

2. Elle accompagne les **locataires âgés de plus de 65 ans en difficulté**.

3. Elle intervient à la demande d'un locataire, de sa famille ou d'un collaborateur de l'Office. Son objectif

est de rechercher des solutions pour un **maintien à domicile du locataire**.

4. Selon la situation, elle **mobilise différentes ressources**.

Par exemple, pour une demande d'aménagement de salle de bain, elle évalue les besoins du demandeur éligible lors d'une visite à domicile, et, si cela s'avère pertinent, l'oriente vers la réalisation d'un diagnostic « Bien chez moi » en amont et/ou en complément des travaux.

Certaines caisses de retraite financent en effet la visite d'un ergothérapeute afin d'établir une analyse du logement et des recommandations pour un aménagement personnalisé.

5. Pour les locataires occupant un logement labellisé Habitat Senior Services (HSS®), elle propose une **visite d'accueil** dans les 4 mois suivant la labellisation du logement afin de présenter le label HSS® et faire le point sur le logement et des éventuels besoins. Cette visite est ensuite proposée tous les 3 ans pour les moins de 75 ans et tous les ans pour les plus de 75 ans.

**Si vous pensez avoir besoin de l'aide de votre Assistante Clientèle Senior, n'hésitez pas à la contacter par téléphone au 05.49.18.55.86 ou par mail à l.chabanne@habitatdelavienne.fr.**

### Comment nous contacter ?

#### • Siège Social :

33 Rue du Planty - 05 49 45 66 76  
86180 Buxerolles

Ouvert de 8h à 12h15 et de 13h30 à 17h, du lundi au vendredi

#### • 11 lieux d'accueil de proximité :

Retrouvez tous nos points d'accueil sur habitatdelavienne.fr dans la rubrique Nous contacter/Nous trouver

#### • Votre interlocutrice privilégiée :

Laure CHABANNE - Assistante Clientèle Senior  
05 49 18 55 86 - 06 18 11 38 74 / l.chabanne@habitatdelavienne.fr

#### Maltraitance des personnes âgées

Vous êtes victime ou témoin de maltraitance, contactez le 3977 ou le 05 49 52 20 27



## ACTUALITÉ

### ÇA S'EST PASSÉ PRÈS DE CHEZ VOUS

#### Interview CIF-SP

Maintenir un lien social est indispensable pour favoriser le bien-être moral de chacun. L'association CIF-SP, Solidaires entre les âges propose aux personnes désireuses de bavarder de recevoir régulièrement un appel téléphonique convivial et réconfortant. Nous sommes allés à la rencontre de Sylvie MONTFOLLET, bénévole pour l'association le CIF-SP, qui nous raconte son expérience.

Appels de convivialité :

« Un rendez-vous sans obligation, pour le plaisir d'échanger »

Sylvie MONTFOLLET, bénévole pour l'association le CIF-SP



« Le bénévolat et la vie associative ont toujours fait partie de mon engagement. Infirmière de formation, je souhaitais m'investir dans une action solidaire. J'ai d'abord pensé au transport mais le contexte sanitaire n'a pas permis de réaliser ce projet. Mais c'est comme cela que j'ai rencontré l'association le CIF-SP et les appels de convivialité.

Au départ, c'est surprenant de téléphoner à une personne sans la connaître : ce n'est pas évident la première fois. J'ai été accompagné par l'association pour en savoir plus sur l'écoute au travers de documentation que j'ai travaillé. Et puis je me suis lancée : je me suis présentée, j'espérai ne pas la déranger et le but était de voir ensemble à quel moment elle souhaitait mon appel.

La dame chez qui j'ai appelé préférerait que je la contacte le matin. Progressivement nous avons trouvé notre rythme, nous avons commencé par des appels deux fois par semaine puis nous sommes passées à une fois. Au début, nous avons beaucoup évoqué ses souvenirs, puis nous avons échangé sur ses activités, ses passions. Parfois nous parlons de banalités, parfois ce n'est pas le bon moment : c'est un rendez-vous sans obligation où l'on se consacre un peu de temps pour que cela reste un plaisir d'échanger.

Bien que la personne que j'accompagne soit isolée, nos appels vont au-delà du confinement : je pense qu'elle est contente que quelqu'un pense à elle. C'est toujours enrichissant et intéressant de créer du lien mais ce n'est pas toujours gagné : il y a une vraie responsabilité d'écoute et un vrai investissement bénévole à cette démarche qui doit durer dans le temps et s'adapter à la personne. Nous ne nous sommes jamais rencontrées, un jour peut-être... mais comme dans une histoire d'amour, il est agréable de laisser la place à l'imagination. »

## À VENIR

### Ateliers Silver Geek

Avec des jauges réduites, nos 5 ateliers numériques affichaient complet fin 2020 avec 40 participants (et des personnes inscrites sur liste d'attente !). Nous pouvions craindre que le contexte actuel freine les inscriptions à ces ateliers, c'est en fait l'inverse qui s'est produit.

Mi-octobre, nous avons donc engagé notre 5<sup>ème</sup> saison Silver Geek dans le respect des mesures sanitaires préconisées par le gouvernement et validées par le bureau Veritas que nous avons missionné pour vérifier la totale sécurité de notre action pour les participants.

Malheureusement, après un démarrage très prometteur nos ateliers se sont arrêtés avec le second confinement.

Pendant cette période d'arrêt des ateliers physiques, les 8 jeunes volontaires en service civique engagés dans cette mission ont maintenu le lien et l'accompagnement à distance pour les locataires qui le souhaitaient et le pouvaient... Dès que les conditions sanitaires le permettront, nous espérons pouvoir reprendre nos ateliers en présentiel.

### Corona Blues

L'épidémie de Coronavirus nous privant cette année du bonheur d'organiser nos rencontres théâtrales avec la Compagnie « Entrées de Jeu » et de partager avec vous ces moments d'échanges et de convivialité, nous avons décidé de vous proposer un rendez-vous théâtral interactif en visioconférence.



Cette rencontre à distance sera centrée autour des problématiques liées au confinement, à partir de confidences de personnages qui ont besoin d'aide ou de conseils.

Vous maîtrisez les outils de visioconférence (zoom...) et vous êtes intéressés pour participer gratuitement, depuis chez vous à ce rendez-vous théâtral, n'hésitez plus et demandez des renseignements sur cette action à Laure CHABANNE au 05.49.18.55.86 ou par mail à l.chabanne@habitatdelavienne.fr

Attention, le nombre de place est limité et il faut être en capacité de se connecter seul à la visioconférence.



### Ateliers de sécurité routière

Les 6 ateliers de sécurité routière proposés par La Poste à l'automne dernier ont permis à 14 de nos locataires de se sensibiliser aux risques routiers. Dans une ambiance détendue, des exercices sur simulateur ont permis aux volontaires de tester leurs réflexes... Fous rires assurés !!



En partenariat avec :



### Habitat de la Vienne lauréat des trophées HSS® 2020

Les ateliers numériques Silver Geek d'Habitat de la Vienne lauréat des Trophées Habitat Senior Services® 2020 dans la catégorie « Lien social, solidarité et lutte contre l'isolement ».

Cette distinction récompense 5 années d'ateliers numériques ayant permis à plus de 200 locataires seniors de se familiariser avec les nouveaux outils numériques dans une ambiance ludique et conviviale.

Nous espérons pouvoir fêter dignement cette récompense quand la crise sanitaire nous le permettra !!

