

Le TRANSPORT SOLIDAIRE avec le CIF-SP, comment ça fonctionne ?

Qu'est-ce que c'est ?

Le transport solidaire est un service d'entraide citoyenne qui met en relation des bénéficiaires et des chauffeurs bénévoles pour permettre le déplacement à celles et ceux qui, définitivement ou momentanément, rencontrent des difficultés de transport.

Pour qui ?

Ce service s'adresse aux personnes confrontées à des difficultés de mobilité temporaires ou permanentes (difficultés d'ordre physique, habitat dans une zone isolée, etc) et pour lesquelles les autres solutions de transport sont inaccessibles ou inexistantes. Celui-ci ne remplace en aucun cas les autres services existants (VSL, taxi, transport à la demande, covoiturage). Cette action est donc complémentaire à ces autres dispositifs.

Comment ?

1. Les chauffeurs et les bénéficiaires s'inscrivent auprès du CIF-SP ou auprès de leur mairie, si celle-ci est adhérente au service, afin de vérifier son éligibilité au dispositif ;



2. La plateforme téléphonique professionnelle du CIF-SP réceptionne et traite les demandes de trajets des bénéficiaires et gère la mise en relation avec un chauffeur disponible ;

3. Le chauffeur s'accorde avec le bénéficiaire et effectue le trajet avec son véhicule personnel ; à l'issue du transport, le bénéficiaire indemnise directement le chauffeur bénévole selon un barème défini (autour de 0,37€/km) pour les frais de carburant.

Sur quels territoires ?

Le transport solidaire existe sur de nombreuses communes du

département.

Vous résidez sur une commune où le service existe : contactez votre mairie pour vous inscrire.

Vous résidez sur une commune où le service n'existe pas : vous pouvez devenir chauffeur ou bénéficiaire du transport solidaire en adhérant à l'association (5€/an).

Pour tout renseignement complémentaire :

Adeline RIVAULT

CIF-SP, Solidaires entre les âges

Tél : 05 49 37 07 78

Mail : adeline.rivault@cif-sp.org

Comment nous contacter ?

• Siège Social :

33 Rue du Planty - 05 49 45 66 76
86180 Buxerolles

Ouvert de 8h à 12h15 et de 13h30 à 17h, du lundi au vendredi

• 11 lieux d'accueil de proximité :

Retrouvez tous nos points d'accueil sur habitatdelavienne.fr dans la rubrique Nous contacter/Nous trouver

• Votre interlocutrice privilégiée :

Laura VERRI - Assistante Clientèle Senior
05 49 18 55 86 - 06 18 11 38 74 / l.verri@habitatdelavienne.fr

Maltraitance des personnes âgées

Vous êtes victime ou témoin de maltraitance, contactez le 3977 ou le 05 49 52 20 27



OFFERT AVEC VOTRE MAGAZINE A PROPOS MA VIE DE SENIOR :

L'agenda de poche Habitat de la Vienne 2023 !

Souple et léger, le format idéal pour être sûr de n'oublier aucun rendez-vous.

Bonne année !



À propos ma vie de senior, la lettre d'information des locataires seniors d'Habitat de la Vienne - 33, rue du Planty - BP 27 - 86180 Buxerolles
Direction de la publication : Pascal Aveline - Photographies : Habitat de la Vienne, Adobe Stock - Rédaction et mise en page : Laurent Chaigne/Laure Chabanne/Laura Casanova /Charlotte Dupin Laura Verri - Maquette : Habitat de la Vienne - Impression : Megatop - Tiré à 3 300 exemplaires

à propos ma vie de Senior

LA LETTRE D'INFORMATION DES LOCATAIRES SENIORS D'HABITAT DE LA VIENNE



Édito



L'amélioration du parc existant a toujours été une priorité pour notre organisme. La Résidence Cassiopée, située au cœur du quartier des Couronneries, fait l'objet en ce moment d'une opération de réhabilitation importante. **Occupés par une centaine de locataires de plus de 65 ans (42% des titulaires de bail), les logements sont adaptés pour permettre de vieillir dans de bonnes conditions dans un environnement propice, proche des commerces et des services.**

Une trentaine de logements seront d'ailleurs labellisés Habitat Senior Services® et pour accompagner nos locataires les plus fragiles pendant ces travaux difficiles nous avons mis en place avec le CIF-SP un partenariat pour faciliter le désencombrement des logements. Un service apprécié qui a permis de soulager des personnes isolées qui ne disposaient pas de soutien proche.

Enfin, dans ce numéro, nous revenons sur la cérémonie qui s'est déroulée le 14 novembre dernier pour le renouvellement de notre label HSS®. Un moment solennel mais également d'échanges avec nos partenaires qui vous accompagnent dans votre quotidien.

Je profite de ce numéro pour vous souhaiter à toutes et à tous de belles fêtes de fin d'année. En ces temps difficiles, où l'actualité n'est souvent porteuse que de mauvaises nouvelles, je formule pour vous des vœux de santé et de bonheur.

Très bonne lecture à tous !

Henri COLIN
Président d'Habitat de la Vienne

Sommaire

Édito	P. 1
Poitiers Couronneries	P. 2
À savoir	P. 3
Ateliers numériques	P. 3
Info Services	P. 4
Les numéros utiles	P. 4



Rejoignez nous sur
www.habitatdelavienne.fr

Retour sur la réhabilitation de la résidence Cassiopée à Poitiers

Edifiée à la fin des années 1960 au cœur du quartier des Couronneries à Poitiers, la résidence Cassiopée fait actuellement l'objet d'une importante opération de réhabilitation.

Plus de 7 millions d'euros ont été engagés pour rénover l'ensemble des logements et parties communes de ces 3 bâtiments, dans l'objectif d'améliorer le confort des habitants.

Chaque appartement a ainsi fait l'objet d'importants travaux portant sur la mise en conformité électrique, les menuiseries extérieures (motorisation des volets), la révision de la ventilation, la rénovation de la salle de bain et des WC, ainsi que le changement des sols et des peintures.



Des logements labellisés Habitat Senior Services® :

Pour favoriser le maintien à domicile de ses locataires âgés, Habitat de la Vienne a également fait le choix de labelliser certains de ses logements en proposant des adaptations spécifiques sur la base de cahiers des charges précis. À ce titre, ces logements sont notamment équipés de barres de maintien dans la douche et les WC, d'un receveur de douche antidérapant, de prises de courant à hauteur adaptée dans chaque pièce et de volets roulants motorisés.

Zoom sur le service d'aide au désencombrement :

Afin de faciliter la préparation des travaux au domicile de ses locataires seniors, Habitat de la Vienne s'est rapproché de l'association CIF-SP, située au cœur du quartier des Couronneries, afin de proposer un service entièrement gratuit d'aide au désencombrement des logements.

Grâce au soutien de nombreux bénévoles de l'association, ce service a permis aux habitants isolés ou confrontés à des problèmes de mobilité d'être accompagné pour la préparation des cartons et le réaménagement de leur logement à l'issue des travaux.

Au-delà du désencombrement, ce service a également permis de lutter contre l'isolement par la création de liens avec les bénévoles de l'association, implantée dans le quartier. Il est aussi, pour les locataires, une porte d'entrée vers d'autres services portés par l'association (écoute téléphonique, visites à domicile, portage de courses, participation aux animations...).

INTERVIEW

REGARDS CROISÉS

Interview locataire :

NALLET Suzanne, 92 ans

« J'avais beaucoup d'affaires, je vis dans ce logement depuis 40 ans. Lorsque l'on m'a proposé l'aide de l'association, je me suis dit est-ce qu'ils vont pouvoir tout faire ?

Ils ont été d'une rapidité incroyable, ils ont tout protégé ! Sympathique, ils m'ont tout de suite mise à l'aise, j'avais la sensation de les connaître. J'avais confiance.

Je me suis dit ils sont formidables ! »

Interview bénévole du CIF-SP :

BARRY Alpha Oumar,

« Je suis content de venir en aide aux personnes âgées, cela me plaît beaucoup de les aider et j'ai pu rencontrer des personnes très sympathiques. Nous avons pu parler de leurs souvenirs, de leur vie, ... J'ai beaucoup appris »



Interview salariée du CIF-SP :

CAVALIERI Marion, Animatrice lien social, accueil et mobilisation des bénévoles, médiatrice numérique

« Le partenariat entre le CIF-SP et Habitat de la Vienne nous a permis de mobiliser une quinzaine de bénévoles pour intervenir auprès des personnes âgées dans le cadre de la réhabilitation des logements. Ces missions d'entraide ont permis aux bénévoles de s'impliquer dans l'association et de créer du lien social; de générer de belles rencontres entre les âges ! »

La réhabilitation en chiffres :

- 7,2 millions d'euros de travaux investis
- 258 logements réhabilités - 3 ans de travaux
- 30 logements labellisés Habitat Senior Services®
- 28 interventions chez 14 locataires pour le service d'aide au désencombrement de l'association du CIF-SP

À SAVOIR

Cérémonie de remise du diplôme Habitat Senior Services®

Le 14 novembre dernier, DELPHIS nous a remis le diplôme du renouvellement de notre labellisation. Pour la troisième fois, Habitat de la Vienne obtient la mention « Excellence », la plus haute possible de la démarche.

Depuis 2016, première année de notre labellisation, Habitat de la Vienne n'a eu de cesse de faire progresser ses actions pour vous accompagner au mieux dans votre quotidien. Des logements de mieux en mieux équipés et adaptés et des services personnalisés de plus en plus importants : visites périodiques, téléassistance, petit bricolage, appels de convivialité...

Cette nouvelle récompense nous invite à poursuivre nos efforts, ce que nous avons bien l'intention de faire ! Retour en images sur cette belle cérémonie.



Ateliers Chauffe Citron



NOUVEAU

En cette fin d'année s'achèvent les ateliers Chauffe Citron menés sur l'Espace intergénérationnel de l'Auxance à VOUILLE.

Au total, une douzaine de séances animées par l'ADMR de septembre à décembre et qui auront permis, dans la bonne humeur, d'affûter les méninges des participants. En effet, au programme, jeux et énigmes pour titiller la curiosité, la concentration et la mémoire. Chaque séance a été suivie d'un goûter pour poursuivre les échanges autour d'un moment de partage.

Face au succès de ces rencontres de prévention, de nouveaux ateliers Chauffe Citron seront sûrement proposés sur d'autres sites dans les prochains mois.



Ces actions sont mises en place avec le soutien financier de la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie.



Ateliers numériques Silver Geek



Depuis le mois de novembre 4 ateliers numériques ont été engagés sur les communes de Poitiers Bellejouanne, Saint-Maurice la Clouère, Beaumont Saint-Cyr et Latillé. 25 seniors environ s'initient gratuitement au numérique sur des tablettes mises à disposition pendant les séances.

L'objectif est de mieux maîtriser ces nouveaux outils du quotidien et pouvoir se débrouiller tout seul ensuite.

Animés par des jeunes volontaires en service civique, ces ateliers se poursuivent jusqu'au mois d'avril 2023.

N'hésitez pas à contacter notre Assistante Clientèle Senior si vous souhaitez rejoindre les ateliers... Il reste encore quelques places disponibles.

Renseignements et inscriptions auprès de Laura VERRI au 05 49 18 55 86.