

UNE RÉUSSITE QUI REPOSE SUR UN PARTENARIAT FORT

Dans le cadre de la démarche HSS® « Plus », Habitat de la Vienne a conclu un grand nombre de partenariats pour permettre à ses locataires âgés de bénéficier de services adaptés :

- Une offre de téléassistance à domicile à tarif négocié
 - Un service de petit bricolage, de changement des consommables et de jardinage à tarif préférentiel
 - Un service d'appels gratuits dans le cadre de situations exceptionnelles (canicule, pandémie...)
 - Une convention avec les 10 Vienne Autonomie Conseils du département pour tous les besoins liés au maintien à domicile (service d'aides et de soins à domicile, portage de repas...)
 - Des animations gratuites pour favoriser le lien social et préserver l'autonomie de ses locataires seniors*
- *ateliers « équilibre » ; ateliers « numériques » ; rencontres théâtrales, ateliers de prévention...



UNE GARANTIE DE QUALITÉ

Le label HSS® est une démarche évolutive qui permet au bailleur d'intégrer progressivement les exigences du label. La qualité de l'offre est assurée par un dispositif de pilotage et d'organisation interne ainsi que par un système d'évaluation.

UNE ÉVALUATION CONTINUE

Tous les ans : audit simplifié de la conformité de la production et des services

Tous les ans : enquête de satisfaction menée auprès d'un panel de locataires HSS®

Tous les 3 ans : audit complet par un organisme certificateur indépendant (AFNOR ou SGS)

CHIFFRES CLÉS

40 organismes HSS® dont 21 organismes licenciés (engagés dans la démarche) et 19 organismes labellisés.
Plus de 5 000 logements répondent aux critères du label HSS® dont 352 logements labellisés par Habitat de la Vienne et La Coop Charente Maritime Habitat depuis 2016.

UNE INTERLOCUTRICE À L'ÉCOUTE DES LOCATAIRES SENIORS

Au sein de l'Office, une assistante de clientèle senior assure un suivi personnalisé auprès des locataires occupant un logement labellisé : elle intervient de la visite périodique individualisée aux demandes d'aide des locataires jusqu'à la promotion des services à destination des seniors.



UN PERSONNEL FORMÉ : DES COLLABORATEURS COMPÉTENTS AU SERVICE DES PERSONNES ÂGÉES

La formation des personnels permet une mise en œuvre de qualité du label HSS, prenant en compte la spécificité et la diversité des situations des personnes âgées.

Les collaborateurs sont ainsi en capacité de comprendre les processus du vieillissement, leurs conséquences et leurs implications afin de répondre le plus justement aux besoins spécifiques des personnes âgées.



NOUS CONTACTER

HABITAT DE LA VIENNE
• 33 rue du planty - BP27 - 86180 Buxerolles
• contact@habitatdelavienne.fr
• 05 49 45 66 76
• www.habitatdelavienne.fr



DELPHIS
HABITAT @ INNOVATION



LA GARANTIE
D'UN MAINTIEN
À DOMICILE
DE QUALITÉ

Membre de TERRE & MER
HABITAT



AUX CÔTÉS DES SENIORS

Pour favoriser le bien vivre à domicile de ses locataires âgés de plus de 65 ans, Habitat de la Vienne porte une attention particulière à l'aménagement de ses logements, à leur accès et aux services associés. Dans ce contexte, Habitat de la Vienne a choisi de répondre aux exigences du label national Habitat Senior Services® pour adapter une partie de ses logements aux attentes et besoins de ses locataires seniors. Créé en 2005, le label Habitat Senior Services® encourage pleinement le maintien à domicile en proposant des logements adaptés, ainsi que des services spécifiques aux seniors.

UNE OFFRE ADAPTÉE AUX COLLECTIVITÉS LOCALES

Pour répondre aux besoins locaux de chaque collectivité, Habitat de la Vienne propose des résidences et logements adaptés, ainsi que des services spécifiques permettant de favoriser le maintien à domicile et le bien- vieillir.

L'allongement de l'espérance de vie va se traduire dans les années qui viennent par une hausse très importante du nombre de seniors dans notre pays.

D'ici 2040, pendant que la population française augmentera de 7,7%, les plus de 65 ans augmenteront de plus de 45% et les plus de 80 ans de 72%.

Habitat de la Vienne, au service des seniors :

- **1^{er} organisme** à disposer d'un plan senior en 2010
- **1^{er} OPH de France** labellisé HSS® mention « excellence »
- **1^{er} constructeur** de résidences médico-sociales sur le département de la Vienne

NOS ENGAGEMENTS

Réaliser 600 logements labellisés HSS® d'ici 2030 (soit environ 5% du parc global d'Habitat de la Vienne).

LES 6 AVANTAGES POUR LES COLLECTIVITÉS LOCALES :

- 1 HSS® répond à l'attente de plus de 90% des seniors de vivre à leur domicile le plus longtemps possible
- 2 HSS® permet de repousser de façon importante l'âge de la dépendance
- 3 HSS® rapproche et fait coïncider la volonté des collectivités locales et l'expertise du maître d'ouvrage
- 4 HSS® est une solution des moins coûteuses pour la collectivité
- 5 HSS® rend lisible et partageable l'offre de logements et de services sur le territoire
- 6 HSS® est une solution de maintien à domicile fiable et pérenne, régulièrement évaluée

UNE RÉPONSE À UN ENJEU DE SOCIÉTÉ

Afin de répondre au mieux à ces enjeux, Habitat de la Vienne dispose d'un Département « Hébergement et Habitat Spécifique » dédié au pilotage de toutes les activités liées aux structures sociales et médico-sociales, ainsi qu'aux logements labellisés Habitat Senior Services®.

CHIFFRES CLÉS

En 2030, dans la Vienne, **30,3%** des habitants auraient 60 ans ou plus soit près d'un tiers de la population.

Parmi ces seniors, **15,1%** seraient dépendants ; le Département totaliserait 3 900 seniors en plus par rapport à 2016.

Près de 2 500 locataires de l'Office, titulaires de bail sont âgés de plus de 65 ans.



LES 3 ENGAGEMENTS DU LABEL



LES ABORDS ET PARTIES
COMMUNES AMÉNAGÉS
POUR FACILITER
L'ACCESSIBILITÉ



UN LOGEMENT ADAPTÉ
POUR ASSURER LE
CONFORT ET LA
SECURITE DES
LOCATAIRES



DES SERVICES DE
PROXIMITE POUR
ACCOMPAGNER LES
LOCATAIRES DANS LEUR
QUOTIDIEN



« Le Département Hébergement et Habitat Spécifique accomplit une des missions essentielles de notre organisme qui est d'accompagner les plus fragiles. Nous contribuons à protéger les personnes qui à un moment de leur vie peuvent rencontrer des difficultés que ce soit en raison de l'âge, de la santé, de la dépendance ou du handicap »

LAURENT CHAIGNE
Responsable du Département Hébergement et Habitat Spécifique

DELPHIS
HABITAT & INNOVATION

DELPHIS,
un pôle de R&D pour l'habitat

Créée en 1989, DELPHIS est une association nationale regroupant des Entreprises Sociales pour l'Habitat (ESH).

Unité de Recherche et de Développement au service de ses adhérents, DELPHIS conçoit des produits innovants tels que le label HSS® qu'elle crée en 2005.

Après plus de 15 ans de mise en œuvre chez plus de 40 bailleurs sociaux, plus de 5 000 logements HSS® ont été mis en service pour la plus grande satisfaction de leurs locataires.

Le label HSS® est devenu un standard soutenu par les pouvoirs publics français et européens.